



**ВЪЗЛАГАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО
НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ –
ДЕЛЕГИРАНИ ОТ ДЪРЖАВАТА
ДЕЙНОСТИ И МЕСТНИ ДЕЙНОСТИ**

ВЪЗЛАГАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

- През последните няколко десетилетия развитието на социалните услуги в Европа се характеризира с две паралелни **тенденции**: (1) прехвърляне на функции и компетентност от централна към местна власт и (2) увеличаване ролята на частните доставчици и възприемането на пазарни подходи в процеса на предоставяне на различните публични услуги.
- Формира се партньорство между представители на централна/местна власти и частния сектор, било като доставчик на услуги или като източник за съфинансиране на тези услуги. Централната/местни власти все по-често обединяват ресурсите и капацитета си с доставчици с цел оптимизиране на резултатите и повишаване на ефективността и достъпността на социалните услуги.
- В резултат на това фокусът на дейност и функции на местните власти се измества от пряко предоставяне на социални услуги към възлагането им на други доставчици, контролни функции и разработване на местни стратегии и политики.



КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ДЕЦЕНТРАЛИЗАЦИЯТА И СОЦИАЛНОТО ДОГОВАРЯНЕ?

Децентрализацията на социални услуги и социалното договаряне е:

- 1.** механизъм за реализиране на политики,
- 2.** които по правило попадат в компетентността на местните власти;
- 3.** чрез който механизъм те се оттеглят от директното предоставяне на услуги и се фокусират предимно върху стратегическо планиране и контрол при предоставянето на услугите;
- 4.** възлагането е подкрепено от публично финансиране, основано на договор с външен доставчик;
- 5.** сключен при наличието на конкуренция и прозрачност.



ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ НА ДЕЦЕНТРАЛИЗАЦИЯТА НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

- **Публично финансиране** - местните власти носят отговорност за социалните услуги, предоставяни на тяхната територия, затова имат и ангажимент за осигуряване на средства за тяхното финансиране. Съществен елемент е равният достъп на доставчиците до публични средства.
- **Ефективност** - местните власти възлагат и договарят социални услуги, които попадат в тяхната компетентност, но могат да се осъществяват по-ефективно от външни доставчици.
- **Конкурентно начало** – децентрализацията на социални услуги стимулира конкуренцията между различните доставчици.
- **Прозрачност** - критериите за класиране на доставчиците следва да бъдат обективни и да бъдат предварително известни на участниците в конкурсната процедура.
- **Договорни взаимоотношения** - отношенията между местната власт и външния доставчик се уреждат с договор за възлагането и предоставянето на публичните услуги.



ЗАЩО МЕСТНИТЕ ВЛАСТИ ИМАТ ИНТЕРЕС ДА ВЪЗЛАГАТ СОЦИАЛНИ НА ВЪНШНИ ДОСТАВЧИЦИ?

- Възлагането на определена социална услуга на външен доставчик е **ефективна алтернатива** на директното предоставяне на тази услуга от страна на общината.
- Възлагането на публични услуги на външни доставчици спомага за утвърждаването на **конкуренция**.
- Повишава се **прозрачността** в разходването на публичните средства. Местните власти се разтоварват от директното предоставяне на услугата, като в същото време гарантират качеството ѝ чрез **стриктен контрол**.
- Частните доставчици имат възможност да привличат **допълнително финансиране** за услугите, предмет на възлагане. Това особено важи за доставчици – юридически лица с нестопанска цел.



КОИ СА ИКОНОМИЧЕСКИТЕ, ПРАВНИ И ПОЛИТИЧЕСКИ РАМКИ НА СОЦИАЛНОТО ДОГОВАРЯНЕ

- Възлагането на социални услуги на външни доставчици е **икономически оправдано**, когато очакваните ползи надхвърлят разходите, направени от местните власти за избор на частен доставчик, сключване на договор, оценка на изпълнението на договора, мониторинг на дейността на доставчика и очакваните ползи от възлагането.
- **От политическа гледна точка**, възлагането на публични услуги на външни доставчици подпомага реализирането на определени политики; стимулира демонополизацията на пазара; развитието на гражданското общество и създава предпоставки за публично – частни партньорства.
- **От правна гледна точка**, възлагането на социални услуги е правно регламентирано в Закон за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане чрез механизма за социално договаряне.



СОЦИАЛНО ДОГОВАРЯНЕ – МЕХАНИЗЪМ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

- ✓ Ключовата роля на кметовете в процеса на социално договаряне
- ✓ Какви видове социални услуги могат да бъдат предмет на социално договаряне? *Всички*



ЕТАПИ НА СОЦИАЛНО ДОГОВАРЯНЕ

- ✓ Назначаване на комисията
- ✓ Оценка на конкурсните предложения и класиране на участниците
- ✓ Откриване на конкурсната процедура със заповед на кмета
- ✓ Определяне на спечелилия конкурса кандидат
- ✓ Сключване на договор



ЗАПОВЕД НА КМЕТА ЗА ЗАПОЧВАНЕТО НА КОНКУРСА:

- Условието за участие и изискванията към кандидатите;
 - Характеристиката и спецификата на социалната услуга, предмет на възлагане;
 - Финансиране и начин на предоставяне на средствата;
 - Документи, които следва да бъдат представени от кандидатите;
 - Дата, час и начин на провеждане на конкурса;
 - Краен срок и място на подаване на документите;
 - Краен срок за обявяване на резултатите от конкурса;
 - Начин на оценяване;
 - Други специфични условия.
- Обявлението за провеждане на конкурса се публикува поне в един национален и един местен всекидневник най-малко 45 дни преди датата на провеждане на конкурса.



НАЗНАЧАВАНЕ НА КОМИСИЯ ПО ПРОВЕЖДАНЕ НА КОНКУРСА

- Комисията за провеждане на конкурса се назначава със заповед на кмета на общината;
- В състава на комисията задължително се включва представител на АСП;
- Препоръчително е в състава на комисията да се включи и представител на Обществения съвет към съответната община.



НАЧИН ЗА ОЦЕНЯВАНЕ:

- ✓ опит на кандидата в предоставянето на СУ и търговска репутация;
- ✓ работен капацитет на кандидата и квалификация на кадрите;
- ✓ финансова стабилност на кандидата;
- ✓ съответствие на кандидата с предварително обявените условия;
- ✓ представена от кандидата програма за развитие на СУ;
- ✓ други изисквания;



ЗАПОВЕД НА КМЕТА НА ОБЩИНАТА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СПЕЧЕЛИЛИЯ КОНКУРСА

- В 3 дневен срок от изготвяне на протокола на комисията, оценяваща предложенията, кметът на общината издава заповед, с която определя кандидата, спечелил конкурса;
- Резултатите от конкурса се съобщават на участниците в него в 7 дневен срок от издаване на заповедта, определяща кандидата, спечелил конкурса.
- Заповедта на кмета за определяне на спечелилия конкурс кандидат подлежи на обжалване по реда на АПК. **Обжалването не спира изпълнението на заповедта.**



ДОГОВОР СЪС СПЕЧЕЛИЛИЯ КОНКУРСА КАНДИДАТ

- ✓ Цена (финансиране)
- ✓ Права и задължения на страните
- ✓ Срок
- ✓ Санкции при неизпълнение
- ✓ Предмет



СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОГОВОРА

- Общината като възложител на социалната услуга има интерес в договора да се предвидят **разпоредби относно следното:**
 - Осигуряване на механизъм за постоянен контрол относно разходването на средствата;
 - Регламентиране на ясен и ефективен механизъм за контрол върху качеството на предоставяната социална услуга;
 - Провеждане на постоянен мониторинг върху изпълнение от страна на доставчика на всички компоненти от програмата за развитие на социална услуга;



СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОГОВОРА

- Препоръчително е финансовите средства да се предоставят на доставчика на траншове, след проверка на начина, по който доставчика изпълнява своите задължения;
- Включване на клауза за възстановяване на неизразходваните средства /ако има такива/;
- Предвиждане на имуществена отговорност на доставчика при неизпълнение на задълженията по договора;
- Предоставяне на периодични отчети за дейността и начина на разходване на средствата от страна на доставчика /ежемесечни, тримесечни/



ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА:

- ✓ Липса на традиции при създаване на партньорство между държавата/местните власти и частните субекти
- ✓ Негативно влияние на натрупания опит от работа в условията на силно централизирана държава
- ✓ Налице е смесване на ролите на отделните играчи
- ✓ Общинските администрации трудно преодоляват шаблона “общината-основен доставчик на социални услуги” и шаблона “общината – работодател на персонала, ангажиран с предоставяне на социални услуги”.
- ✓ Липса на приемственост по отношение осъществявани политики на децентрализация на социални услуги при промяна на управляващите кадри и представители на отделните политически сили на местно ниво.



ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА:

- ✓ Регламентацията на конкурса, като единствена възможност за възлагане на предоставянето на социални услуги на частни доставчици и изключването на прякото договаряне не винаги е най-удачния вариант.
- ✓ Недостатъчно ефективен механизъм за контрол на качеството на услугите - липса на ясни критерии и стандарти за качеството на предоставяните социални услуги
- ✓ Липса на капацитет и информация
- ✓ Неравномерно развитие на нестопанския сектор



ОЦЕНКА НА РЕАЛНАТА СИТУАЦИЯ

Социални услуги, възложени след провеждане на конкурс:

- 1. Център за социална рехабилитация и интеграция за деца от рискови групи /Фонд „Превенция на престъпността – ИГА”/;**
- 2. Център за социална рехабилитация и интеграция за подкрепа на деца за развиване на умения за самостоятелен живот и превенция на рисково поведение „Рада Киркович“ /Фонд „Превенция на престъпността – ИГА”/;**
- 3. Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания /мобилни услуги/ /Сдружение „Различни, но равни“ /;**



ОЦЕНКА НА РЕАЛНАТА СИТУАЦИЯ

4. Наблюдавано жилище „Рада Киркович” /Фонд „Превенция на престъпността – ИГА”/;
5. Център за обществена подкрепа „За деца и родители“ /Фондация „За нашите деца”/
6. Център за обществена подкрепа „Столипиново“ /Фондация за регионално развитие „Рома”/;
7. Дневен център за деца с увреждания „Св. Анна“ /Фондация „Бъдеще за България”/;
8. Център за временно настаняване „Младост“ /Фондация „Бъдеще за България”/;
9. Защитено жилище „Младост“ /Фондация „Бъдеще за България”/;
10. Наблюдавано жилище „Младост“ /Фондация „Бъдеще за България”/;
11. Приют за бездомни лица /Фондация „Бъдеще за България”/



СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПЛОВДИВ – ДДД КЪМ 01.06.2014Г.

№	Социална услуга	Капацитет 2014
СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ В ОБЩНОСТТА:		
1	Център за социална рехабилитация и интеграция за деца от рискови групи	50
2	Център за социална рехабилитация и интеграция за подкрепа на деца за развиване на умения за самостоятелен живот и превенция на рисково поведение „Рада Киркович“	40
3	Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания /мобилни услуги/	20
4	Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни правонарушители и лица със статут на бежанци	30
5	Кризисен център за жени, жертви на домашно насилие	9
6	Кризисен център за деца с девиантно поведение и деца в конфликт със закона „Рада Киркович“	12
7	Защитено жилище за хора с умствена изостаналост	10
8	Наблюдавано жилище „Рада Киркович“	6
9	Център за обществена подкрепа „За деца и родители“	70
10	Център за обществена подкрепа „Столипиново“	30



СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПЛОВДИВ – ДДД КЪМ 01.06.2014Г.

№	Социална услуга	Капацитет 2014
СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ:		
Домове за деца		
11	Дом за деца, лишени от родителска грижа,от I до XIII клас вкл.,„Княгиня Мария – Луиза“	90
Домове за възрастни хора с увреждания		
12	Дом за възрастни хора с умствена изостаналост „Св. Врач“	48
13	Дом за възрастни хора с физически увреждания „Хаджи Гьока Павлов“	80
Домове за стари хора		
14	Дом за стари хора „Св. Василий Велики“	200
СЕЛИЩЕ МЛАДОСТ:		
15	Дневен център за деца с увреждания „Св. Анна“	25
16	Център за временно настаняване „Младост“	10
17	Защитено жилище „Младост“	17
18	Наблюдавано жилище „Младост“	20
19	Приют за бездомни лица	10



СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПЛОВДИВ – ДДД КЪМ 01.06.2014Г.

№	Социална услуга	Капацитет 2014
КОМПЛЕКС ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ „ОЛГА СКОБЕЛЕВА“:		
20	Дневен център за деца с увреждания	54
21	Център за настаняване от семеен тип за деца	10
22	Кризисен център за деца, жертви на насилие	10
23	Дом за деца, лишени от родителска грижа от I до XIII клас вкл.„Олга Скобелева“	40
24	Преходно жилище	6
25	Център за социална рехабилитация и интеграция за подготовка за трудова роля и социално включване	25
КОМПЛЕКС ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ „СВ. ГЕОРГИ“:		
26	Дневен център за възрастни хора с увреждания	45
27	Център за социална рехабилитация и интеграция	20
28	Преходно жилище за възрастни хора с умствена изостаналост	15
29	Защитено жилище за възрастни хора с психични разстройства	15
30	Социален учебно- професионален център „Св. Георги“	110
КОМПЛЕКС ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА – ПЛОВДИВ:		
31	Център за настаняване от семеен тип „Детска къща“	15
32	Център за настаняване от семеен тип „Майка Тереза“	15
33	Звено „Майка и бебе“	9
34	Център за обществена подкрепа	100
35	Център за работа с деца на улицата	15
36	Център за социална рехабилитация и интеграция	18

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ – МЕСТНИ ДЕЙНОСТИ В ОБЩИНА ПЛОВДИВ - 01.06.2014Г.

№	Социална услуга	Капацитет 2014
СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ В ОБЩНОСТТА:		
1	Домашен социален патронаж – пълнен и икономичен пакет . От 01.06.2014г. – Звено за услуги в домашна среда с капацитет до 100 лица – комплексна услуга - соц. Включване, чилна и домашна грижа.	400
2	Услуга “Асистент” - лица с тежки увреждания без близки и роднини получават социално-психологическа подкрепа и повишаване качеството на живот.	20
3	Транспортно обслужване на трудно подвижни лица- Община Пловдив предоставя транспортни услуги на трудно подвижни лица до лечебни заведения, обществени сгради и при посещение на различни културни мероприятия – 5 буса с платформи за инв. колички. Безплатна.	600



ДРУГИ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ – МЕСТНА ДЕЙНОСТ

- **4. Социални трапезарии** - социално слаби граждани от шестте района на града, определени чрез списъци от районните администрации или секторите за социално подпомагане по местоживеене, 2000лица получават в социалните трапезарии на територията на град Пловдив топла храна през зимните месеци от 15 декември до 31 март .
- **5. Столове за диетично хранене** - в столовете за диетично хранене целогодишно се предоставя топла диетична храна на пенсионери и хора с нисък социален статус, които са диабетично и сърдечно болни, с бъбречни заболявания, със заболявания на стомашно-чревния тракт и с чернодробни заболявания, доказани от ЛКК



ДРУГИ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ – МЕСТНА ДЕЙНОСТ

- **6. Клубове на пенсионера и инвалида** - на територията на град Пловдив са организирани 13 клуба на пенсионера и инвалида, в които се осъществяват социални контакти, срещи, разговори, занимания по интереси.
- **7. Социален кабинет по дентална медицина** – 20 000 лв. – капацитет 70 лица.
- **8. Подпомагане на социално слаби граждани** - 50 000 лв. от бюджета на Община Пловдив. Попомагат се 75 лица годишно съ суми, определени от комисия.
- **9. Приемане и обработка на преписки за изготвяне на предложения за отпускане на персонални пенсии**
- **10. Регистър на неправителствени организации**
- **11. Регистрация на местни поделения на вероизповеданията**



СОЦИАЛНИ УСЛУГИ – МЕСТНА ДЕЙНОСТ, ИЗГРАДЕНИ ПО ПРОЕКТ „ДЕТСТВО ЗА ВСИЧКИ“

	Вид на услугата	Адрес	Капацитет
12	Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания	Община Пловдив, УПИ IX от кв. 1 по плана на жилгруппа А-9, ЖР Тракия	14
13	Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания	Община Пловдив, УПИ IX от кв. 1 по плана на жилгруппа А-9, ЖР Тракия	14
14	Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания	Община Пловдив, УПИ II-23 от кв. 18 по плана на кв. Гладно поле	14
15	Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания	Община Пловдив, УПИ VII-1182 от кв. 59 по плана на кв. Дружба	14
16	Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания	Община Пловдив Ул. „Липник“ в р-н „Източен“	14
17	Защитено жилище	Община Пловдив, УПИ VI-1098 от кв. 46 по плана на кв. "Христо Ботев"	8



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Веселина Ботева

Директор Дирекция „Социална политика“

Община Пловдив