

# РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

ПОСТИЖЕНИЯ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

18.06.2015 г.  
К.к. Златни пясъци

# ДИНАМИЧНО РАЗВИТИЕ НА СЕКТОРА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

## Политики насочени към:

Намаляване на  
бедността и  
насърчаване на  
социалното  
включване

Деинституционализация

Развитие на  
дългосрочна  
грижа

# НАРАСТВА ЗНАЧЕНИЕТО И ТЪРСЕНЕТО НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА

Социално-икономическо развитие – социалните услуги в общността са основен инструмент за социално включване на уязвимите групи и имат превантивна роля по отношение бедността и социалното изключване

Реформа на грижата за децата – развитие на алтернативни форми на грижа и услуги, които да заменят съществуващите специализирани институции за деца

Негативните демографски тенденции - развитието на дългосрочната грижа за възрастните хора и хора с увреждания и превенция на институционализацията

## ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ ДОПРИНЕСАТ ЗА РАЗВИТИЕТО НА КАЧЕСТВЕНИ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ И МЕЖДУСЕКТОРНИ УСЛУГИ ЗА СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ :

- ❖ Разработването на **двугодишен План за действие за изпълнение на Националната стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване 2020**
- ❖ Актуализиране на **Плана за действие за изпълнение на Националната стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България”** в резултат на оценка и анализ на постигнатото до момента и планиране на следващия етап
- ❖ Разработване на **План за действие за изпълнението на Национална стратегия за дългосрочна грижа**. От полза ще бъде анализа на състоянието на специализираните институции, който е в процес на подготовката и ще подкрепи реформата в сферата на деинституционализация на грижата за хората с увреждания и възрастните хора

• **Подобряване на нормативната рамка**

ПОДКРЕПА ЧРЕЗ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ НА НАЙ-УЯЗВИМИТЕ ГРУПИ –  
ВЪЗРАСТНИ, САМОТНИ ХОРА, ХОРА С УВРЕЖДАНИЯ, ДЕЦА В РИСК,  
ЕТНИЧЕСКИТЕ ОБЩНОСТИ И ДР.

Същност на  
социалните  
услуги

Дейности,  
които  
подпомагат и  
разширяват  
възможностите  
на лицата да  
водят  
самостоятелен  
начин на живот

Основават се  
на социална  
работа и са  
насочени към  
подкрепа за  
осъществяване  
на ежедневни  
дейности и  
социално  
включване

Предоставят  
се съобразно  
желанието и  
личния избор  
на лицата

# СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА



**Консултативни социални услуги** - дневен център, център за социална рехабилитация и интеграция, център за обществена подкрепа, център за работа с деца на улицата, социален учебно-професионален център;



**Социални услуги от резидентен тип** - кризисен център, център за настаняване от семеен тип, център за временно настаняване, преходно жилище, защитено жилище, наблюдавано жилище, приют;



**Социални услуги, предоставяни в домашна среда** – личен асистент, социален асистент, домашен помощник, домашен социален патронаж;



**Други специализирани** - обществени трапезарии, кризисен център, звено „Майка и бебе”, приемна грижа.

# ИНТЕГРИРАНИ МЕЖДУСЕКТОРНИ УСЛУГИ

Комплексно обхващане на потребностите  
на различните уязвими групи



Прилагането на индивидуален подход



Възможност за междусекторно  
финансиране

# ПРАВНА РАМКА – ВЪЗМОЖНОСТИ

- ❑ Редът и условията за **разкриване, предоставяне и ползване** на социални услуги са регламентирани в Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане
- ❑ От 2003 г. социалните услуги са **децентрализирани**, като кметът на общината управлява социалните услуги на територията на съответната община, които са делегирани от държавата дейности и местни дейности
- ❑ Кметът на общината може да **възложи управлението на социалните услуги**, които са делегирани от държавата дейности и местни дейности, на частни доставчици чрез конкурс или по договаряне при единствен кандидат, като осъществява контрол върху тях. Основно изискване е частните доставчици да бъдат вписани в регистър към Агенцията за социално подпомагане, като при предоставяне на социални услуги за деца до 18 години се изисква лиценз от Държавната агенция за закрила на детето
- ❑ От 2010 г. е въведено стратегическо планиране на социалните услуги на общинско и областно ниво - **на базата на анализ на потребностите от социални услуги**



# СТИМУЛИРАНЕ РАЗВИТИЕТО НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

- Широкият кръг на възможните доставчици на социални услуги (общини; български физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица, както и физически лица, извършващи търговска дейност, и юридически лица, възникнали съгласно законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, или на друга държава от Европейското икономическо пространство) **ДАВА** възможност да се насърчи социалното предприемачество

Разработени са промени в Закона за социално подпомагане, свързани с:

- **облекчаване на административната и регулаторна тежест при регистрацията и лицензирането** на частни доставчици за предоставяне на социални услуги
- събирането на **таксите**, заплащани от лицата, ползващи социални услуги, финансирани от държавния бюджет
- подобряване на достъпността на социалните услуги, прилагането на индивидуален подход и **гарантиране на правата на потребителите**

Стратегическо планиране на социалните услуги на областно и общинско ниво за **следващия петгодишен период - Водещи акценти:**

- Осигуряване на равен достъп
- Ускоряване процеса на деинституционализация
- *Продължаване на процеса при децата*
- *Ускоряване на процеса при възрастните хора и хората с увреждания*
- Превенцията – основен подход за осигуряване на подкрепа
- Предоставянето на качествени социални услуги в общността
- Развитие на иновативни модели на услуги и междусекторен подход

# РАЗВИТИЕ НА СЕКТОРА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

В рамките на регионалното планиране на социалните услуги и с подкрепа на държавата, общините и европейските структурни фондове (2007-2013 г.) за **последните пет години** са постигнати съществени резултати:



Към **м. април 2015 г.** социалните услуги в общността са **889** (с капацитет **19 622 места**).

За сравнение **през 2010 г.** социалните услуги в общността са 542 (с капацитет 13 409 места).

# СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ДОМАШНА СРЕДА

- През 2014 г. чрез социалните услуги „личен асистент“, „социален асистент“ и „домашен помощник“, предоставяни по Националната програма „Асистенти за хора с увреждания“ и проекти, реализирани по схемите „Алтернативи“ и Помощ в дома“ по ОП РЧР 2007-2013 г. са подкрепени:
- 2 639 хора с увреждания, за които са полагали грижи 2 639 лични асистенти по Националната програма „Асистенти за хора с увреждания“. Към м. април 2015 г. броят на лицата с увреждания, потребители по Програмата достига 2 779
- 13 115 хора с увреждания, в т.ч. 2 031 деца от 12 416 лични асистенти по проект „Подкрепа за достоен живот“ по схемата „Алтернативи“
- 11 567 лица с трайни увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване и възрастни хора с ограничения или невъзможност за самообслужване по схемата „Помощ в дома“, като за тази цел са били наети 6 455 безработни лица. Създадени са 152 звена и 15 центъра за услуги в домашна среда. Подкрепа в домашна среда са получили
- Към м. април 2015 г. броят на лицата с увреждания, потребители по Програмата достига 2 779.



**Все по-нарастваща потребност и значимост на този тип услуги**

# ФИНАНСИРАНЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

От държавния бюджет  
като държавно  
делегирани дейности  
чрез бюджетите на  
общините

От  
Общинските  
бюджети като  
местни  
дейности

От частни  
доставчици със  
собствени  
приходоизточници  
и в рамките на  
различни проекти  
по национални и  
международни  
програми.

# ЕФЕКТИВНОСТ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

- От началото на 2015 г. са в сила промени, с които е въведен разграничителен критерий при настаняване на потребителите с различни потребности в социалните услуги в общността /център за настаняване от семеен тип, дневен център и защитено жилище/.



- Прилагане на диференциран подход при определяне на стандартите за финансиране на социалните услуги, делегирани от държавата дейности

# ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД РАЗВИТИЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

## Условия на:

- увеличаващо се търсене на социални услуги
- ограниченост на ресурсите

- Повишаване на качеството на услугите
- Осигуряване на устойчивост на услугите

## Цели:

- Предоставяне на висококачествени услуги, съобразно индивидуалните потребности и желанието на потребителите
- Участие на потребителите при насочването и ползването на услугите и гарантиране правото на избор
- Предоставяне на комплексна грижа за децата и семейството, с оглед правата и най-добрия интерес на децата.
- Развитие на междусектрони услуги за социално включване, в т.ч. интегрирани здравно-социални услуги;

# КЛЮЧОВИ ПРИОРИТЕТИ

Разработване на  
специален **Закон**  
за **социалните**  
**услуги**



- подобряване на:
1. Качеството
  2. Планирането
  3. Достъпността
  4. Механизмите за финансиране
  5. Ефективността на услугите
  6. Мониторинг и контрол

**Развитие на интегрирани**  
**услуги**



Правното регламентиране на интегрираните услуги

Подготовката на специалистите в системата на услугите

Разработване на механизми за финансиране на интегрирани услуги и др.

# НОВАТА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ” 2014-2020 Г.

- Предоставянето на интегрирани услуги за ранно детско развитие (социален, здравен и образователен елемент)
  - Разширяване на мрежата от социалните услуги в общността, както и развитие на междусекторни услуги за социално включване
  - Развитието на подкрепящи услуги в общността, които предоставят психологическа и консултативна подкрепа на семействата в процеса на отглеждане на децата
  - Мерки, насочени към семействата с деца и съвместяване на професионалния и личен живот
  - Мерки за деинституционализация на деца и възрастни
  - Мерки за заетост
- Предоставяне на услуги за социално включване и здравеопазване за хора с увреждания над 18 г., както и за лицата над 65 г., които са в невъзможност за самообслужване
  - Услуги в домашна среда и в общността за хората с увреждания и за лица, зависими от грижи
  - Подкрепа за развитие на социалната икономика
  - Апробиране на нови подходи за надграждане на постигнатото
  - Предоставяне на иновативни и междусекторни услуги, насърчаващи взаимодействието между социалните и здравните услуги



# СТАРТИРАНЕ НА СХЕМИ ПО ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ” 2014-2020 Г.

□ ОДОБРЕНИ ДВЕ НАДГРАЖДАЩИ ОПЕРАЦИИ – „НОВИ АЛТЕРНАТИВИ” И „НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”

□ „НОВИ АЛТЕРНАТИВИ” – ПОДОБРЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО ЗДРАВНИ ГРИЖИ ЧРЕЗ ИНТЕГРИРАНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ В ДОМАШНА СРЕДА

- **12 000** ДЕЦА И ЛИЦА С УВРЕЖДАНЯ И САМОТНО ЖИВЕЕЩИ ВЪЗРАСТНИ ХОРА

□ „НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ” – УЛЕСНЯВАНЕ ДОСТЪПА ДО ЗДРАВНИ УСЛУГИ И КЪМ РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ЗА СОЦИАЛНОТО ВКЛЮЧВАНЕ НА ХОРАТА С УВРЕЖДАНЯ, КАКТО И ЗА УЛЕСНЯВАНЕ ДОСТЪПА ИМ ДО ЗАЕТОСТ.

- **16 000** ЛИЦА С УВРЕЖДАНЯ И ЛИЦА НАД 65 Г. В НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА САМООБСЛУЖВАНЕ

