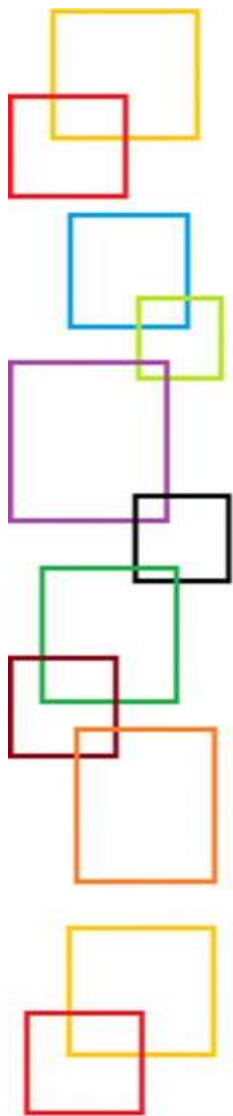




ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



**Община Драгоман - Управление на социалните услуги в партньорство с НПО Фондация „Социални норми” и стопанска организация „Соник старт” ООД – Приоритети и възможности**



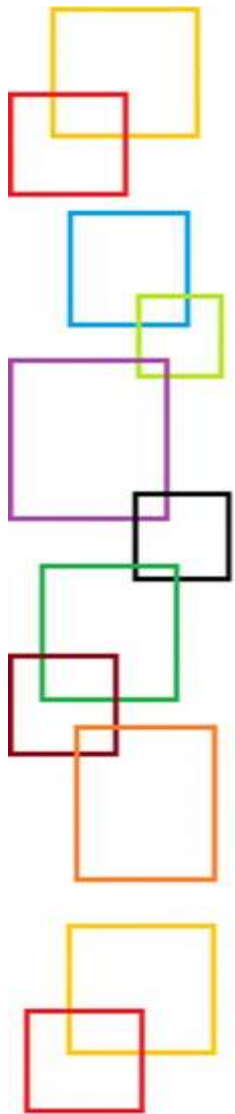


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



За община Драгоман неправителствените организации не са просто инструмент за работа, а силен партньор на местната администрация.

Община Драгоман е една от общините в областта с най-много разкрити и действащи социални услуги, чието качествено, мащабно и адекватно използване и управление е основен приоритет на общинското управление.



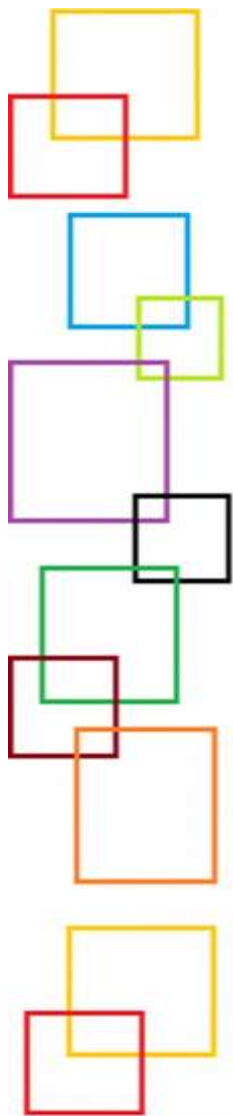


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## **Дневен център за стари хора – услуга в общността:**

Обслужване на потребителите през деня, задоволяване на ежедневните им здравни, рехабилитационни и др. потребности, организация на свободното време и личните контакти с капацитет: 30, ДДД.



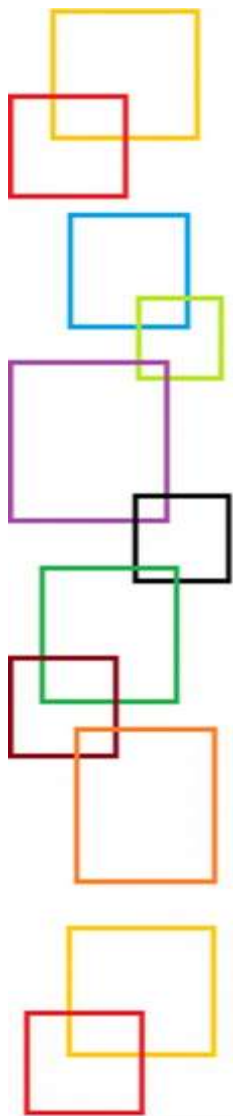


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## **Защитено жилище за възрастни хора с физически увреждания - услуга в общността:**

Комплекс от социални услуги, предоставяни на  
възрастни хора, които не могат сами да  
организируют битата си с капацитет: 14, ДДД.



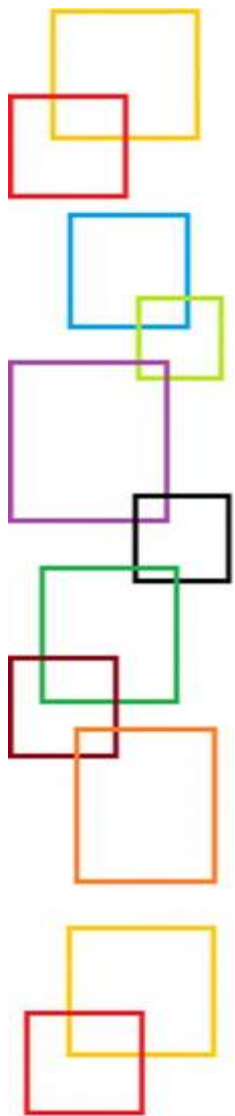


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## **Кризисен център за деца жертва на трафик и насилие – услуга в общността:**

Оказване на индивидуална подкрепа,  
задоволяване на ежедневни потребности, правно  
консултиране и социално-психологическа помощ  
на деца, жертва на трафик и насилие с  
капацитет: 10, ДДД.



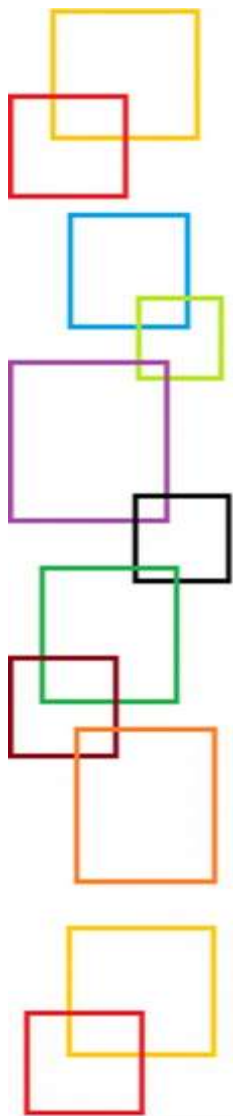


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## Център за обществена подкрепа:

Предлага и усъвършенства разнообразен спектър от социални услуги за деца и семейства, в подкрепа на специфичните им нужди и личностно развитие с капацитет: 30, ДДД.





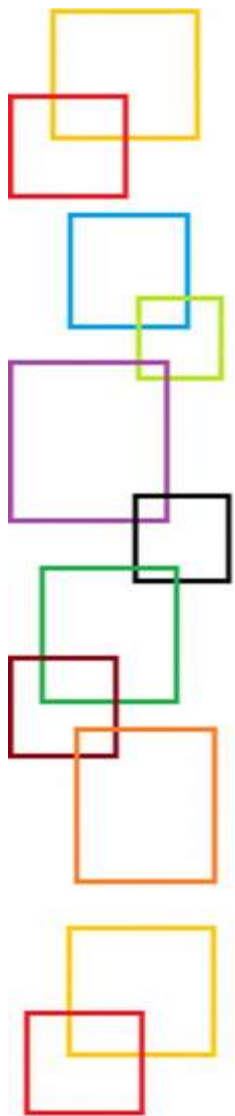
ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## **Домашен социален патронаж – услуга в общността - общинска дейност:**

Мобилна услуга, включваща доставка на храна,  
обгрижване в дома, посредничество, помощ в  
домакинството.

Капацитет: 40, Доставчик: Община Драгоман.



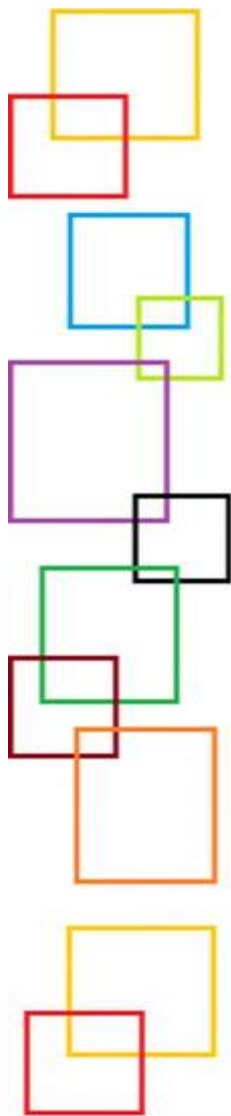


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



**„Личен асистент” - услуга в общността  
ОП „РЧР“, проект „Подкрепа за достоен  
ЖИВОТ“:**

Деяностите са съобразени с изискванията по ОП «РЧР» и са свързани с подобряване качеството на живот на лица с инвалидност 90% и над 90%, в това число и деца с увреждания от община Драгоман и подсигуряване на работа на безработни лица и придобиване на професия с капацитет: 30.





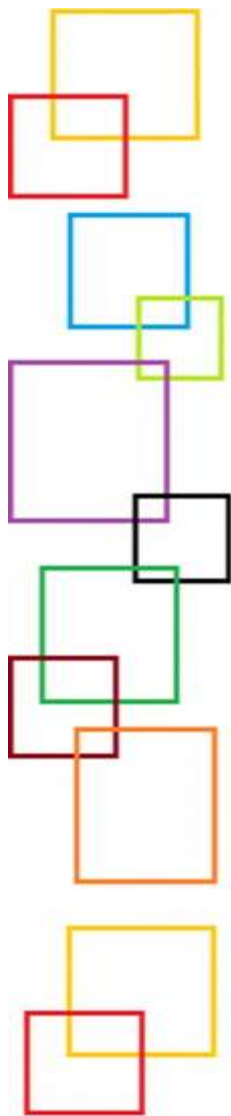


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## **Социална услуга «Приемна грижа»:**

Провеждане на информационни кампании, обучения, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца.



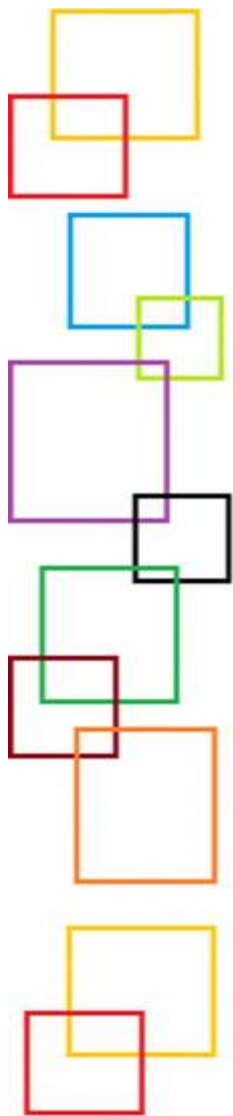


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## Промените в ЗСП и Правилника за неговото прилагане:

За първи път се предвидиха стандарти за качество на услугите и като част от тази обща философия бе заложено на виждането, че качеството на услугите се търси именно в това да се създадат условия, позволяващи различни доставчици да развиват многообразни форми на подкрепа (включително и алтернативни услуги), за да бъдат постигнати най-добрите резултати за хората.



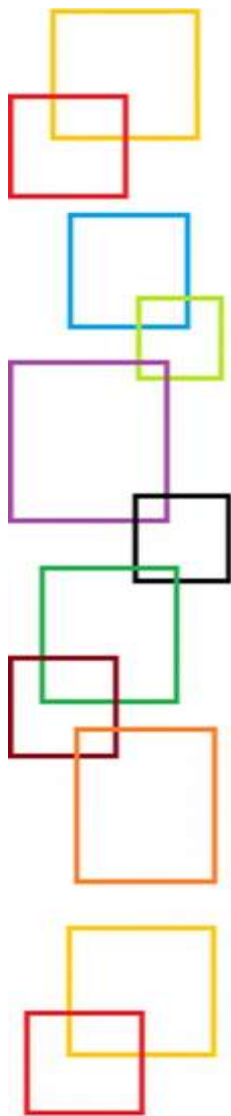


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



# ВЪЗМОЖНОСТИ

1. При предоставянето на социални услуги в условията на социално договаряне частните доставчици могат в много по-голяма степен в сравнение с публичните доставчици на услуги(общините) да бъдат автономни, гъвкави и да адаптират услугите според многообразието и индивидуалните специфики на потребителите. Те са по-малко бюрократични и когато доставчик на услугата е НПО, в пълна степен се отразява специфичната некомерсиалност на взаимоотношенията, за която говори Общата рамка за качество.

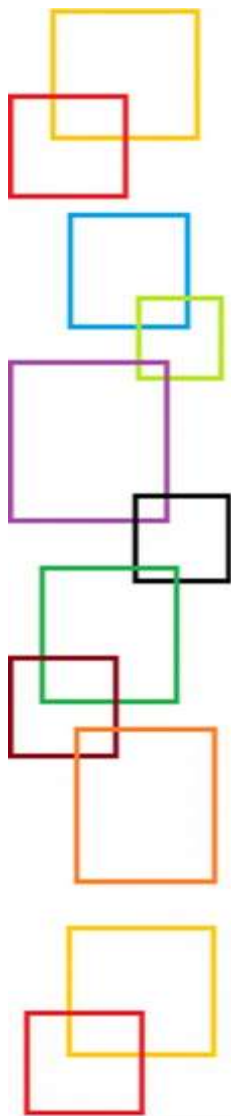




ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



2. Разработват и предлагат иновации при предоставянето на услуги, които са насочени към по-високо качество и по-адекватно обслужване на потребителите;
3. Не само работят близо до потребителите, но много често те ги представляват и критичността им към качеството е най-висока – водени са не единствено от икономически мотиви, а от собствените си мисии.
4. Безспорно познават по-добре обективните нужди на хората от подкрепа и могат да отчетат особеностите на местния контекст.

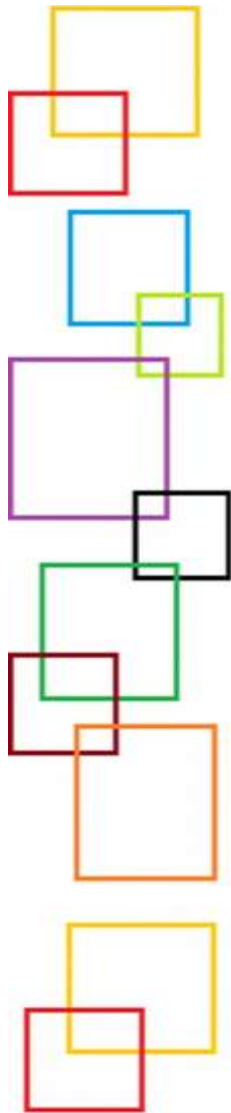




ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



5. Ангажират и ресурс за непрекъснато подобряване на професионалната подготовка на своите кадри чрез периодични обучения и тренинги.
6. Разработват и предлагат иновации при предоставянето на услуги, които са насочени към по-високо качество и по-адекватно обслужване на потребителите;
7. На ниво административно и финансово управление са по-гъвкави в избора на доставчици на стоки и услуги, тъй като вземат решенията самостоятелно.





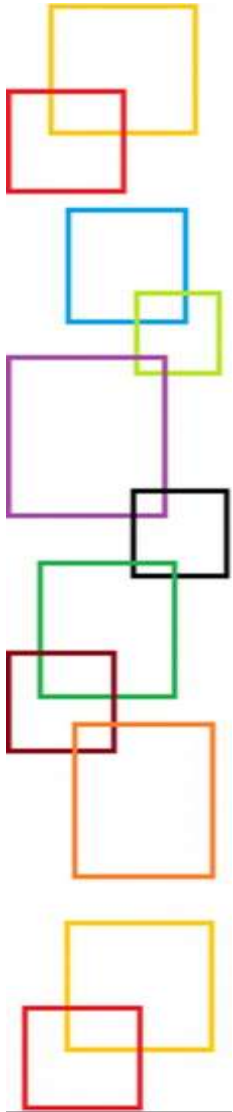
ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## Роля на доставчиците на социални услуги :

Те се включват активно при изпълнение на  
политиките за местно развитие ЧРЕЗ:

1. Изпълнение на собствени проекти – могат да бъдат преки бенефициенти по различни схеми за безвъзмездна помощ;

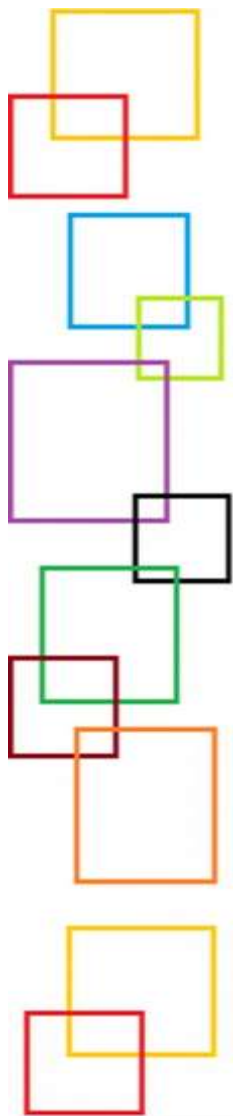




ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



2. Изпълнение на съвместни проекти – НПО и администрацията участват пряко като бенефициенти в изпълнението на проекти;
3. Извършване на професионални консултантски услуги – професионален капацитет на НПО в различни сфери;
4. Внедряване на съвременни методики;
5. Споделяне на придобит опит и практика.



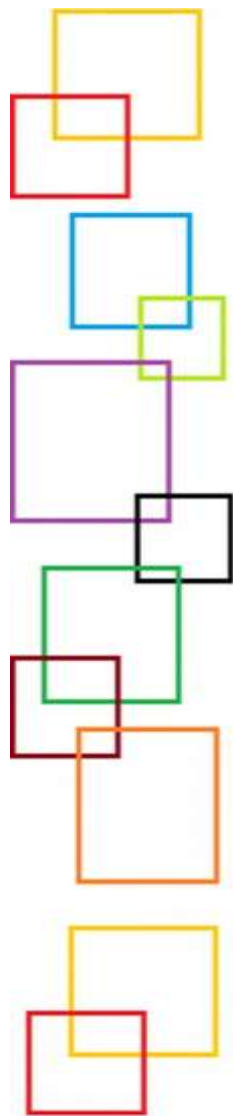


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## ПРЕДИМСТВА ПРИ ОТДАВАНЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ВЪНШНИЯТ ДОСТАВЧИК:

- АНАЛИЗИРА ДЕТАЙЛНО СЪЩЕСТВУВАЩИ МЕЖДУНАРОДНИ ПРАКТИКИ
- ПРЕДЛАГА ИНОВАЦИИ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГИ
- ОБУЧАВА И КВАЛИФИЦИРА ПЕРСОНАЛА
- РАЗРАБОТВА И РЕАЛИЗИРА ДРУГИ УСЛУГИ
- ГЪВКАВО ПЛАНИРА И РАЗХОДВА РЕСУРСИ
- ПРИВЛИЧА ДОПЪЛНИТЕЛНО ФИНАНСИРАНЕ
- ОБМЕНЯ ДОБРИ ПРАКТИКИ С ДРУГИ НПО
- ИЗГРАЖДА МЕСТЕН КАПАЦИТЕТ И МЕЖДУСЕКТОРНОТО СЪТРУДНИЧЕСТВО





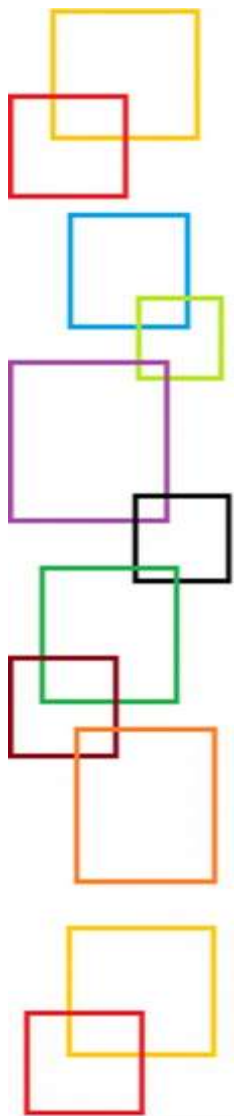


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## Подходи, които помагат за включването на НПО в предоставянето на услуги

- Отворен диалог с администрацията;
- Провеждане на неформални срещи и дискусии по въпросите на социалната политика и развитието на услугите;
- Създаване на консултативни съвети – те често са постоянни органи, в рамките на които се провеждат консултации между местната власт и заинтересованите страни.



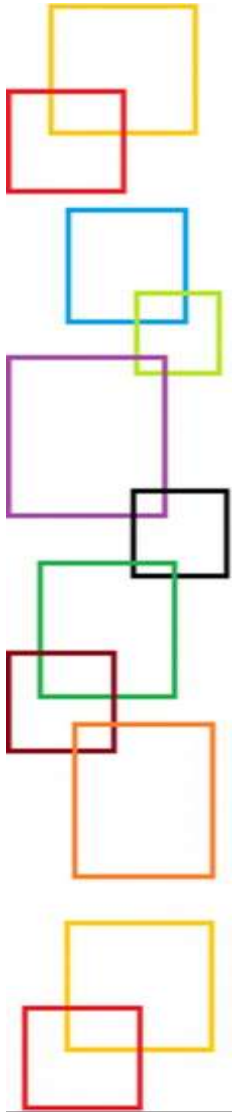


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## Форми за реализиране на съвместни дейности

- **Постоянни:**  
Сключват се споразумения за сътрудничество и се реализират съвместни мероприятия;
- **Временни:**  
Партньорства за изпълнени на проекти или конкретни инициативи – такива партньорства често се случават по европейски проекти; при пилотиране на иновативни практики на местно ниво; също така при реализиране на съществено значими дейности на местно ниво – кампании срещу насилие над деца; набиране на приемни семейства; отпадане от училище и др.



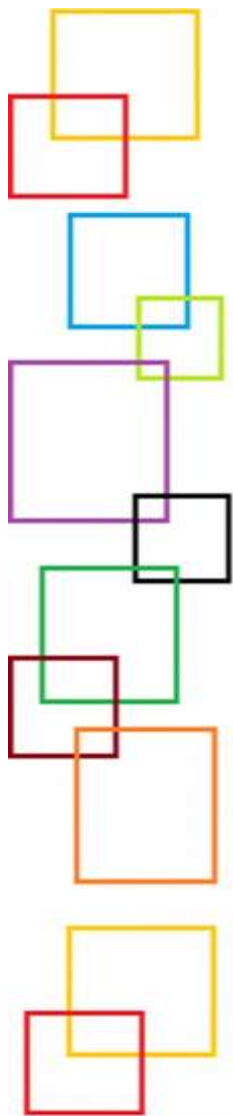


ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



## **И ето какво се случва в община Драгоман – добър опит, добри практики, добри резултати**

- Значително подобрена материална база със съвместните усилия на общината и доставчиците на социалните услуги;
- Реализирани съвместни проекти – с фондация „Социални норми“ се осъществи проект за обучението на социални асистенти;





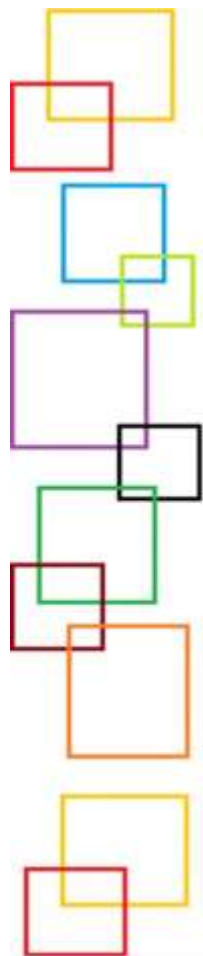
ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



- По проект по ОП"РЧР" Фондация "Социални норми" с активното съдействие и помощ на общинска администрация и необходимите решения на ОбС Драгоман извърши разширение на капацитета на ЗЖ с още 6 места, като капацитета вече е 14.
- Съвместно честване на национални и традиционни празници, екскурзии, посещения и др. от потребителите на всички социални услуги на територията на общината – ДЦСХ, КЦДЖТН, ЦОП, ЗЖХФУ, социален патронаж;



ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



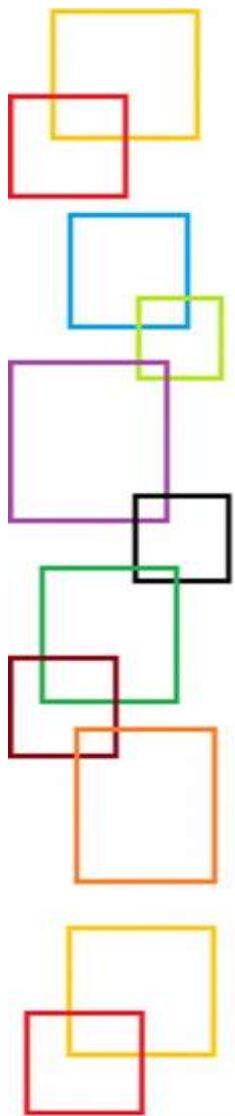




ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



- Доброволчески лагер под наслов „Приказка за доброто – приключение без край“ – трети по рода си в национален мащаб и първи в областта с изключително силен отзвук и положителен ефект;





ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



- Организиране на съвместни форуми и кръгли маси по актуални проблеми – двудневен форум „Грижата за детето – предизвикателство или приоритет на местната власт?“ със „Соник старт“ ООД – последвали мероприятия по реализация на постигнатите споразумения;

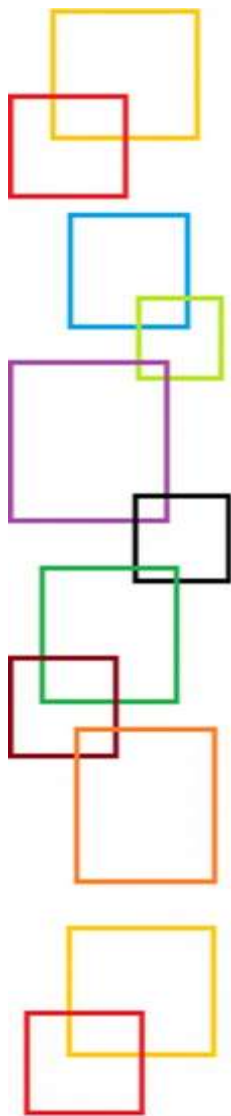




ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



- YOUTH MUSIC FEST в ДРАГОМАН – вълнуващ и запомнящ се рок-концерт на млади банди от цялата страна, съвместно със „Соник старт” ООД;







ЦЕНТЪР ЗА  
ОБЩЕСТВЕНА  
ПОДКРЕПА  
ДРАГОМАН



**БЛАГОДАРИМ ЗА  
ВНИМАНИЕТО !**

