

Европейски опит и практики за осигуряване на иновативност и ефективност в реализацията на социалните услуги

18 юни 2015 г.

Национален форум/
изложение на социалните услуги,
гр. Варна,
България

Люк Зелдерло,

Генерален Секретар на EASPD

info@easpd.eu

www.easpd.eu



За Европейската асоциация на доставчиците на услуги за хора с увреждания (EASPD) По-добри услуги за по-добър живот



- Неправителствена организация, работеща в сектора на хората с увреждания, учредена през 1996 г.

- **Глас на над 11 000** доставчици на социални услуги в Европа
 - **130** членове от **29** държави

- EASPD играе **ключова роля на европейско ниво** в качеството си на представител на доставчици на услуги за хора с увреждания, работеща за една приобщаваща Европа и пълното прилагане на **Конвенцията за правата на хората с увреждания на ООН**

- **Основна цел:** Ефективни и висококачествени системи за услуги, насърчаващи равните възможности за хората с увреждания в цяла Европа

- **3 стълба:**
 - Информация
 - Иновации
 - Въздействие

Съдържание



Реалности:

Положение на хората с увреждания

Бариери и предизвикателства

Политика и правна рамка

Успешни интервенции:

Бележки

Ключови изисквания за качество

Подходът "STAR"

Ко-продукция

Модели на добри практики

Реалности Хора с увреждания



- **62%** от хората с увреждания са сред най-бедните в Европа
- **29%** от хората с увреждания са трудово заети (в сравнение с 69 % от всички европейци)
- Поне **1.2 милиона** хора с увреждания в Европейския съюз живеят в институции (институция=с над 30 резидента)
- По-голямата част от хората в институциите **не работят**, някои от тях предоставят безплатен труд
- Значителен брой от хората с увреждания са **без достъп** до формално образование
- Сред хората с увреждания, хората с **интелектуални затруднения** и хората с **психични проблеми** най-често биват изолирани от обществото и институционализирани

- Фокус върху уврежданията вместо върху способностите
- Липса на холистична, цялостна подкрепа
- Гарантиране на включващи образование и заетост
 - Достъпност
 - Адаптивност
 - Уместност и съответствие
 - Използване на помощни технологии
- Преобладаваща институционалната грижа в Европа
 - Нарушения на човешките права и негативни последици за институционализираните лица
- Необходимост от по-добро използване на наличните ресурси
- Необходимост от политически ангажимент на европейско и международно ниво

Политика и правна рамка 3 основополагащи документа



- Конвенция на ООН от 2006 г. (в сила от 01.05.2008 г.)
<http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tcccconve.pdf>
- План за действие за хората с увреждания на Съвета на Европа за 2006-2015 г.
http://www.coe.int/t/e/social_cohesion/soc-sp/Rec_2006_5%20Disability%20Action%20Plan.pdf
- Стратегия за хората с увреждания
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=SEC:2010:1323:FIN:EN:PDF>

Успешни интервенции

Бележки



- От „обвиняващ език“ към търсене на позитивни модели
- Преквалификация на професионалисти
- Промяна в системите за финансиране
- Модел на ко-продукция
- Иновативни системи за осигуряване на качество

Успешни интервенции

10 ключови изисквания за качествени и ефективни интервенции



1. Да осигуряват цялостно участие, включване и равнопоставеност в обществото
2. Да бъдат изградени съобразно хората с увреждания и техните променящи се нужди
3. Да бъдат базирани в общността и интегрирани в обществото
4. Да бъдат създадени в и в тясно сътрудничество с „мейнстрийма“ - услугите за общо ползване
5. Холистичен подход -> многоаспектен подход
6. Да бъдат предоставени от добре обучен и ръководен персонал
7. Да уважават мрежата от социални контакти на лицето
8. Да се основават на сътрудничество между заинтересованите страни
9. Да гарантират сигурността на всички хора, нуждаещи се от подкрепа
10. Да позволяват реални и информирани избори

Успешни интервенции

STAR



1. Сътрудничество между заинтересованите страни:

- Работа с всички участници
- Използване на знания и умения: 'ноу-хау'

2. Целенасочени действия

- Политики от трето поколение
- Индивидуализирана подкрепа

3. Подкрепа за всички участници

- Потребители и поддръжници: учител/ученик; работодател/служител ...

4. Изследвания и подобрения, базирани на доказано добри практики

- Събиране на надеждна и съпоставима информация

Успешни интервенции

Ко-продукция



Характеристика:

- Непрекъснат процес на проектиране, разработване и предоставяне; оценка и наблюдение:
 - холистичен подход

- Приобщаващи практики на работа между опитни експерти, организации за подкрепа и органи на властта

- Партньорства, при които хората с увреждания могат да определят и решават резултатите от услугите, които следва да отразяват техните нужди, предпочитания и желаниа:
 - адресиране и зачитане
 - смяна на ролите -> услуги, развити спрямо позицията на самите потребители
 - поставяне на качеството на живот над качеството на услугите

Успешни интервенции

Ко-продукция



Възможни ползи:

- Промяна във възприемането на потребителите като получатели на услуги
- Овластяване и упражняване на права чрез равни възможности
 - ✓ Избор и контрол: избягване на централизираните процеси на вземане на решения
 - ✓ Участие и включване
- По-добри резултати за потребителите (и персонала)
- Подобро управление на ресурсите
- Иновации в приложението на индивидуализиран подход към нуждите и желанията на всички
- Преодоляване на социалните бариери и прилагане на Конвенцията за правата на хората с увреждания

Успешни интервенции ELOS

(Европейски основни резултати за жилищното подпомагане)



Основни елементи:

- Партньорство с: жилищен сектор, организации на лица с увреждания (ОЛУ), доставчици на услуги
- Обучение и повишаване на осведомеността
- Подход "отдолу-нагоре"

Успешни интервенции

Perspectief 2020

(Фландрия, Белгия)



Цел: Структурни промени в системата за предоставяне на услуги до 2017 г.

Основни елементи:

- Финансиране на хората с увреждания
- Адекватни услуги
- Организиран контрол на качеството на обслужване и персонала

Успешни интервенции

Проекти за изграждане на общността



Цел: Предоставяне и използване на експертиза ни в масовите сектори

Основни елементи:

- Нов клиент = мейнстрийм (услуги от общ интерес)
- Инвестиране в отношенията извън сектора
- Споделяне на отношението

Успешни интервенции

Развитие на мрежи за подкрепа



Цел: Активиране на всички налични ресурси

Основни елементи:

- Изграждане около и с лицето
- Нови взаимоотношения - формални и неформални грижи
- Гъвкав тренинг

Успешни интервенции Модели на добри практики



- Трудова заетост:
 - Модели на добри практики
 - ✓ <http://easpd.eu/en/content/employment-0>

- Награда на EASPD „Заетост за всички“: 20 модела на ефективни интервенции
 - ✓ 2013 г.: <http://easpd.eu/en/content/employment-all-award-2013>
 - ✓ 2015 г.: <http://easpd.eu/en/content/employment-all-award-2015>

- Приобщаващо образование:
 - [Aldo project](#): сборник с най-добри практики
 - [INVESTT](#)

Успешни интервенции Модели на добри практики



- **Независим живот**
 - Ръководство и инструментариум за преход от институционални към базирани в общността грижи
 - EASPD пътна карта на деинституционализацията: превръщане на базираните в общността услуги в реалност

- **Модели на добри практики**
 - <http://easpd.eu/en/content/independent-living-0>

- **Участие на потребителите**
 - Процес на ко-продукция
 - Сборник добри практики и подходи: Участие на потребителите в социалните услуги

- **Финансиране на услуги:**
 - ✓ EASPD Ръководство за достъп до възможности за финансиране - 2015 г.

Успешни интервенции

Наученото до тук



- ✓ Нагласа за работа с всички
- ✓ Ангажиран и отзивчив персонал
- ✓ Гъвкаво финансиране и регулаторни рамки
- ✓ Нов тип отношения между хората с увреждания и доставчиците на услуги



Благодаря Ви!

www.easpd.eu

С финансовата подкрепа на Програмата на Европейския съюз за трудова заетост и социални иновации "ЕaSI" (2014-2020)

